

REGOLAMENTO INTERNO

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel B&B Lo Smeraldo. Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno che al momento della prenotazione viene accettato in tutta la sua struttura dal cliente senza riserve alcune.

I comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Il nostro B&B rispecchia la formula Bed and Breakfast intesa come camere complete di bagno privato con arredi funzionali, il servizio di pulizia giornaliero molto attento e scrupoloso, la prima colazione con prodotti genuini e sicuri, la divulgazione del territorio, dei prodotti tipici e della cultura.

1 - La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail il costo a notte sarà comunicato e non potrà più variare, riceverete quindi da noi conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B e alle modalità dell'acconto da inviare tramite vaglia postale o bonifico bancario, pari al 30% del soggiorno. Il resto della cifra dovrà essere saldato in contanti al momento del vostro arrivo al B&B, prima di ritirare le chiavi. In caso di disdetta la caparra non verrà rimborsata, nel caso di rinuncia di prenotazione dopo il check-in non verrà rimborsata ne acconto e i pernotti già eseguiti, e l'accordo terminerà immediatamente senza altre richieste dalle parti.

2 - I signori Clienti sono pregati, al momento dell'arrivo, di mostrare un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96).

3 - Essendo il bed & breakfast una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò ogni cliente è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura, l'orario d'arrivo previsto, almeno 5 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo, può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

4 - Non è permesso agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del B&B in qualsiasi orario, per motivi di Pubblica Sicurezza.

5 - Durante tutto il soggiorno e nel giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:30 per permettere la pulizia quotidiana e finale della stanza.

6 - La colazione viene servita tra le ore 8:00 e le 10:00 (tranne diverso accordo). Al di fuori di detto orario è proibito mangiare nella sala colazioni.

7 - E' severamente Vietato Fumare all'interno dei locali.

8 - Sono ammessi animali domestici solo su richiesta di piccola taglia 6-10 kg purché siano costantemente sorvegliati dai proprietari e non arrechino alcun tipo di fastidio agli altri; è vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura, il mese di agosto non sono ammessi alcun tipo di animale domestico o di affezione ecc.

9- In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di

osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 18.00 e dalle ore 22.00 alle ore 08.00.

10 - Gli ospiti del B&B devono sorvegliare bambini, adolescenti, ecc. costantemente onde evitare gesti comportamenti che possano ledere o offendere la loro o altrui incolumità sicurezza e qualità del soggiorno, ambienti, oggetti ecc. nel caso si verificasse quanto sopra riportato si interverrà come per legge, e di conseguenza si perderà ogni diritto di soggiorno e prenotazione.

11-Il nostro B&B vi permetterà di visitare la nostra terra e le tradizioni della Valle D'Itria, le camere sono confortevoli con arredi e mobilio pratici atti a favorire le pulizie giornaliere e le sanificazioni per garantire al cliente una sicurezza di igiene. Le camere vengono assegnate dal proprietario del bed and breakfast e sono tutte similari e complete, non si può richiedere una camera a propria scelta sarà il proprietario ad assegnare le camere.

12-Tutti coloro che avranno comportamento atto a ledere la tranquillità di altri clienti o dei titolari del B&B o ad organizzare atti non consentiti da legge e buon senso verranno subito segnalati a chi di competenza, e infine nelle liste atte.